

Fachinformatiker m/w/d

Zur Vermittlung an einen Kunden im Raum Augsburg zur Festanstellung in Vollzeit:

Ihre Aufgaben:

- 2nd-Level-Service/-Support für Kunden und Unterstützung des 1st-/3rd-Level-Teams
- Annahme, Analyse und Behebung von Störungen und Bearbeitung von Tickets
- Bearbeitung von Systemanpassungen (Incident- und Change-Management)
- Installation, Konfiguration und Administration von komplexen IT-Infrastrukturen und Anwendungen
- Service Level Management – Überwachung und Sicherstellung von SLAs sowie der Servicequalität
- Unterstützung bei der Durchführung administrativer Aufgaben (Backup, Wartung u. w.)
- Definition und Überprüfung von KPIs, SLAs und Eskalationsmanagement
- Laufende Betreuung der Kunden im Rahmen des 1st- und 2nd-Level-Supports (Remote und vor Ort)

Das erwartet Sie:

- Abwechslungsreiche Tätigkeiten mit einer langfristigen, zukunftsicheren Perspektive
- Leistungsgerechte Vergütung sowie ein umfangreiches Weiterbildungsangebot
- Modernste Kommunikations- und Arbeitsmittel und die Möglichkeit für Home Office
- Ein wertschätzendes Miteinander und eine freundliche, kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Einen gut angebundenen Standort mit ausreichend Parkmöglichkeiten
- Individuelle, auf die persönliche Situation abgestimmte Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Weitere Benefits wie kostenfreie Getränke, frisches Obst und Snacks

Das sollten Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration
- Erfahrungen mit Netzwerk- und Virtualisierungstechnologien, Storage-Infrastrukturen
- Idealerweise Kenntnisse der Microsoft-Technologien und -Lösungen
- Erfahrung mit MacOS und Linux von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse, mindestens B2
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Analytische Kompetenz, methodisches Vorgehen und eine verantwortungsvolle Arbeitsweise
- Eigeninitiative und hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Bereitschaft und Motivation etwas zu verändern, neue Ideen zu entwickeln und umzusetzen

Für unseren Kunden zählen neben technischen Fähigkeiten vor allem persönliche Einstellung, Haltung und Werte. Deshalb suchen wir Mitarbeiter, die hohe Erwartungen an sich selbst und andere haben, sich ständig weiterentwickeln und gerne Verantwortung übernehmen möchten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an bewerbung@staffandjobs.eu.